

Algemene Voorwaarden Berlinger Advocaten B.V.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 BERLINGER Advocaten B.V., handelend onder de naam BERLINGER Advocaten, is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer 33293777.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens BERLINGER Advocaten B.V. en op alle rechtsverhoudingen van BERLINGER Advocaten B.V. met derden.
- 1.3 De bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van BERLINGER Advocaten B.V., maar ook ten behoeve van de directieleden en alle andere personen die direct of indirect voor BERLINGER Advocaten B.V. werkzaam zijn of waren, respectievelijk alle (rechts)personen voor wier handelen of nalaten BERLINGER Advocaten B.V. aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 1.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse taal en in verschillende andere talen verkrijgbaar. De Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.
- 1.6 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden gemaakt.
- 1.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 49/2015 en zijn opgenomen op de website van BERLINGER Advocaten B.V.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

- 2.1 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door BERLINGER Advocaten B.V. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De advocaten en juristen van BERLINGER Advocaten B.V. oefenen hun werkzaamheden uit overeenkomstig de Gedragsregels, vastgesteld of vast te stellen door de Nederlandse Orde van Advocaten, op welke regels BERLINGER Advocaten B.V. zich mede zal kunnen beroepen.
- 2.2 Voor alle diensten en werkzaamheden van BERLINGER Advocaten B.V. geldt dat het inspanningsverbintenissen betreffen, wat inhoudt dat BERLINGER Advocaten B.V. voor deze activiteiten geen resultaat kan garanderen.
- 2.3 In beginsel worden geen ramingen of schattingen gegeven ter aanduiding van de mogelijkerwijs in een bepaalde zaak te besteden tijd danwel van de eventuele hoogte van het met de behandeling van een bepaalde zaak gemoeide honorarium of kosten van derden, dan uitsluitend om daarmee de cliënt een vrijblijvende indicatie te geven benodigd om een afweging te maken van de met een voorkomend geval gemoeide belangen.
- 2.4 Het staat BERLINGER Advocaten B.V. vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door een of meer door haar aan te wijzen aan BERLINGER Advocaten B.V. verbonden derden-opdrachtnemers en/of personeelsleden van BERLINGER Advocaten B.V. te laten uitvoeren. BERLINGER Advocaten B.V. zal bij de selectie van deze derden-opdrachtnemers de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BERLINGER Advocaten B.V. is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een dergelijke derde partij in de uitvoering van zijn of haar diensten. BERLINGER Advocaten B.V. heeft het recht, een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de cliënt te aanvaarden.
- 2.5 Voor zover bij de uitvoering van de opdracht niet tot BERLINGER Advocaten B.V. behorende derden worden ingeschakeld zal (behoudens bij bijstand van een procesvertegenwoordiger, een deurwaarder of een in het buitenland gevestigde advocaat) waar mogelijk en in redelijkheid tevoren met de cliënt overleg worden gevoerd.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

- 3.1 Iedere aansprakelijkheid van BERLINGER Advocaten B.V. voor verrichte of te verrichten werkzaamheden of anderszins verband houdend met een aan BERLINGER Advocaten B.V. verstrekte opdracht, is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door BERLINGER Advocaten B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering voor rekening van BERLINGER Advocaten B.V. komt.
- 3.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in het eerste lid van dit artikel genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal het in de betreffende zaak in het betreffende jaar in rekening gebrachte bedrag exclusief verschotten en omzetbelasting.
- 3.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van BERLINGER Advocaten B.V., vrijwaart de cliënt BERLINGER Advocaten B.V. voor en tegen aanspraken en rechtsvorderingen die een derde op enig tijdstip op BERLINGER Advocaten B.V. mocht hebben of jegens BERLINGER Advocaten B.V. mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door BERLINGER Advocaten B.V. voor de cliënt.
- 3.4 Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van de onder 2.5 genoemde derden is uitgesloten. BERLINGER Advocaten B.V. is door de cliënt gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens cliënt te aanvaarden.

Artikel 4 Honorarium en betaling

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen is, en onverlet latende het bepaalde in art. 4.4, wordt een honorarium gedeclareerd op basis van de aan een zaak c.q. aan een dossier bestede uren vermenigvuldigd met een op dat moment geldend uurtarief. De tarieven van de advocaten variëren afhankelijk van hun ervaring en specialistische kennis. De tarieven kunnen periodiek worden aangepast als gevolg van prijsinflatie of daarmee gelijk te stellen bijzondere omstandigheden.
- 4.2 De geldende uurtarieven kunnen worden aangepast aan bijzondere omstandigheden van de zaak, waaronder het financieel belang, de toe te passen specialistische kennis en de vereiste spoed.
- 4.3 De declaratie is opgebouwd uit het honorarium, vermeerderd met 6% kantoorkosten, de belaste verschotten (waaronder deurwaarderskosten), de belaste - en de onbelaste verschotten (waaronder griffierecht) en de omzetbelasting over het honorarium.
- 4.4 Betaling van de declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending daarvan. Betaling der declaratie veronderstelt acceptatie van de daarmee corresponderende werkzaamheden. Het staat BERLINGER Advocaten B.V. vrij in elke stand van een zaak een voorschot aan de cliënt in rekening te brengen danwel zekerheid te vragen voor de betaling van nog te voorziene declaraties, hetzij wegens honorarium hetzij wegens kosten. Griffierechten worden door BERLINGER Advocaten B.V. ten behoeve van de cliënt aan de gerechten vooruitbetaald zodat deze dadelijk opeisbaar zijn. Behoudens tegenbewijs strekt de urenspecificatie tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.
- 4.5 BERLINGER Advocaten B.V. is gerechtigd vanaf de datum dat de cliënt in verzuim is een rente te berekenen van 1% per maand of gedeelte van een maand. Bovendien is BERLINGER Advocaten B.V. gerechtigd de buitengerechtelijke kosten en tijd, verder gepaard gaande met het niet of niet tijdig betalen, aan cliënt over het bedrag der declaratie in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten in rekening gebracht. In geval van wanbetaling der declaraties (voorschotdeclaraties daaronder begrepen) is BERLINGER Advocaten B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat daadwerkelijke volledige betaling van een en ander heeft plaatsgehad.

Artikel 5 Gelden van Derden

Gelden van derden bestemd voor de cliënt worden gestort op de rekening van de Stichting Dergengelden BERLINGER. Vanwege de dadelijke opvraagbaarheid wordt over de duur van het onder die stichting berusten van de cliënt toekomende gelden geen rente vergoed. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of de aard van het depot zich daartegen expliciet verzet, kan en mag, te allen tijde, door een enkele kennisgeving aan de cliënt verrekening plaatsvinden van een eventueel positief saldo van de cliënt bij genoemde stichting met openstaande declaraties van BERLINGER Advocaten B.V.

Artikel 6 Registratie, geheimhouding en ICT

- 6.1 De persoonsgegevens van cliënten worden opgenomen in een gegevensbestand. Deze gegevens worden primair gebruikt voor de uitvoering van de met de cliënt gesloten overeenkomsten. Op eerste verzoek worden de door BERLINGER Advocaten B.V. geregistreerde gegevens aan betreffende cliënt verstrekt, gecorrigeerd of verwijderd. De gegevens worden niet aan derden verstrekt.
- 6.2 Op grond van de Wet Bescherming Persoonsregistraties is beroepsmatig gebruik van cliëntgegevens zonder melding toegestaan. Daarnaast zal er van cliëntgegevens gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang. Ook zal in het kader van externe toetsing door een auditor een aantal slechts formele gegevens van een zaak bekeken kunnen worden. Dit uiteraard onder strikte geheimhouding.
- 6.3 BERLINGER Advocaten B.V. behoudt zich het recht voor de communicatie met cliënten en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijv. internet, e-mail, fax en gsm. De cliënt gaat akkoord met deze elektronische gegevensuitwisseling en realiseert zich dat ondanks alle door BERLINGER Advocaten B.V. genomen veiligheidsmaatregelen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

Artikel 7 Klachten en Geschillenregeling

BERLINGER Advocaten B.V. neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging. Het interne kantoorklachtenreglement ligt ter inzage op kantoor en wordt op het eerste verzoek toegezonden. Wanneer Berlinger Advocaten er niet intern in slaagt eventuele klachten van cliënt over de dienstverlening tot een oplossing te brengen dan kan cliënt zijn klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, welk reglement eveneens op kantoor ter inzage ligt en op het eerste verzoek wordt toegezonden.

Artikel 8 Rechtsverhouding

De rechtsverhouding tussen BERLINGER Advocaten B.V. en de cliënt of andere derden wordt beheerst door en is onderworpen aan Nederlands recht. Tenzij de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing is, zullen geschillen worden beslecht door de rechtbank Amsterdam.