

**Algemene Voorwaarden van ARCR B.V., handelend onder de naam Berlinger Advocaten, gevestigd te Amsterdam,  
op 1 augustus 2011 gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam onder nummer 81/2011**

1. ARCR B.V. handelend onder de naam Berlinger Advocaten ("Berlinger Advocaten") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, met als doel het beoefenen van de advocatuur. Op verzoek wordt een lijst toegezonden van de personen die (direct of indirect) aandelen in Berlinger Advocaten houden ("Vennoten"). Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Berlinger Advocaten onder de uitdrukkelijke toepasselijkheid van deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden gemaakt. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Berlinger Advocaten, maar ook ten behoeve van alle vennoten respectievelijk alle andere personen die voor Berlinger Advocaten werkzaam zijn, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering door Berlinger Advocaten van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Berlinger Advocaten aansprakelijk zou kunnen zijn. De opdracht wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Berlinger Advocaten, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De advocaten van Berlinger Advocaten oefenen hun werkzaamheden uit overeenkomstig de Gedragsregels, vastgesteld of vast te stellen door de Nederlandse Orde van Advocaten, op welke regels Berlinger Advocaten zich mede zal kunnen beroepen.

2. In beginsel worden geen ramingen of schattingen gegeven ter aanduiding van de mogelijkerwijs in een bepaalde zaak te besteden tijd danwel van de eventuele hoogte van het met de behandeling van een bepaalde zaak gemoeide honorarium of kosten van derden, dan uitsluitend om daarmee de cliënt een vrijblijvende indicatie te geven benodigd om een afweging te maken van de met een voorkomend geval gemoeide belangen.

3.1 Tenzij anders overeengekomen is, en onverlet latende het bepaalde in art. 3.3, wordt een honorarium gedeclareerd op basis van de aan een zaak c.q. aan een dossier bestede uren vermenigvuldigd met een op dat moment geldend uurtarief. De tarieven van de advocaten variëren afhankelijk van hun ervaring en specialistische kennis. Een lijst met de thans door Berlinger Advocaten gehanteerde tarieven is op verzoek beschikbaar. De tarieven kunnen periodiek worden aangepast als gevolg van prijsinflatie of daarmee gelijk te stellen bijzondere omstandigheden. Het staat de behandelend advocaat vrij kantoorgenoten in een dossier te laten werken. De cliënt is over de door kantoorgenoten aan het dossier bestede tijd het uurtarief van die kantoorgenoot verschuldigd.

3.2 De geldende uurtarieven kunnen worden aangepast aan bijzondere omstandigheden van de zaak, waaronder het financieel belang, de toe te passen specialistische kennis en de vereiste spoed.

3.3 De declaratie is opgebouwd uit het honorarium, vermeerderd met 6% kantoorkosten (voor telefoon, telefax, papier, fotokopieën en porti), de belaste verschotten (waaronder deurwaarderskosten), de omzetbelasting over honorarium, kantoorkosten en belaste verschotten, en de onbelaste verschotten (waaronder griffierecht).

4. Gelden van derden bestemd voor de cliënt worden gestort op de rekening van de Stichting Beheer Dergengelden Berlinger. Vanwege de dadelijke opvraagbaarheid wordt over de duur van het onder die stichting berusten van de cliënt toekomstige gelden geen rente vergoed. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of de aard van het depot zich daartegen expliciet verzet, kan en mag, te allen tijde, door een enkele kennisgeving aan de cliënt verrekening plaatsvinden van een eventueel positief saldo van de cliënt bij genoemde stichting met openstaande declaraties van Berlinger Advocaten.

5.1 Betaling van de declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending daarvan. Betaling der declaratie veronderstelt acceptatie van de daarmee corresponderende werkzaamheden.

5.2 Het staat Berlinger Advocaten vrij in elke stand van een zaak een voorschot aan de cliënt in rekening te brengen danwel zekerheid te vragen voor de betaling van nog te voorziene declaraties, hetzij wegens honorarium hetzij wegens kosten. Griffierechten worden door Berlinger Advocaten ten behoeve van de cliënt aan de gerechten vooruitbetaald zodat deze dadelijk opeisbaar zijn.

5.3 Behoudens tegenbewijs strekt de urenspecificatie tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.

5.4 Berlinger Advocaten is gerechtigd vanaf de datum dat de cliënt in verzuim is een rente te berekenen van 1% per maand of gedeelte van een maand. Bovendien is Berlinger Advocaten gerechtigd de buitengerechtelijke kosten en tijd, verder gepaard gaande met het niet of niet tijdig betalen, aan cliënt over het bedrag der declaratie in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten in rekening gebracht.

5.5 In geval van wanbetaling der declaraties (voorschotdeclaraties daaronder begrepen) is Berlinger Advocaten gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat daadwerkelijke volledige betaling van een en ander heeft plaatsgehad.

6. Voor zover bij de uitvoering van de opdracht niet tot Berlinger Advocaten behorende derden worden ingeschakeld zal (behoudens bij bijstand van een procesvertegenwoordiger, een deurwaarder of een in het buitenland gevestigde advocaat) waar mogelijk en in redelijkheid tevoren met de cliënt overleg worden gevoerd. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Berlinger Advocaten is door de cliënt gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens cliënt te aanvaarden. Berlinger Advocaten behoudt zich voor de communicatie met cliënten en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijv. internet, e-mail en gsm; voor inbreuk daarop door derden kan Berlinger Advocaten niet instaan.

7. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de door Berlinger Advocaten afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten voorgeschreven, in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het onder die verzekering geldende eigen risico. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van een advocaat geldt deze beperking niet. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden. Indien en voor zover om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 22.689,00, of, indien het in rekening gebrachte honorarium hoger is, tot een bedrag gelijk aan het honorarium met een maximum van € 113.445,05,-. Deze aansprakelijkheidslimitering is mede ingegeven door de door Berlinger Advocaten gehanteerde tarieven; indien afwijkende - hogere - maxima door de cliënt gewenst worden, dient daartoe tevoren separaat nader schriftelijk overeenstemming te worden bereikt.

8. Berlinger Advocaten neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging. Het interne kantoorklachtenreglement, dat de interne klachtenprocedure beschrijft, ligt ter inzage op kantoor en wordt op eerste verzoek toegezonden. Wanneer Berlinger Advocaten er niet intern in slaagt eventuele klachten van cliënt over de dienstverlening tot een oplossing te brengen dan kan cliënt zijn klachten voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, welk reglement eveneens op kantoor ter inzage ligt en op eerste verzoek wordt toegezonden. Op alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing is, zullen geschillen worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam.

9. De persoonsgegevens van cliënten worden opgenomen in een gegevensbestand. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de met de cliënt gesloten overeenkomsten. De verwerking van deze gegevens is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage. Op eerste verzoek worden de door Berlinger Advocaten geregistreerde gegevens aan betreffende cliënt verstrekt, gecorrigeerd of verwijderd. De gegevens worden niet aan derden verstrekt. In geval van een geschil kan cliënt terecht bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage.

10. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal en in verschillende andere talen verkrijgbaar. De Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.